

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
ในจังหวัดสกลนคร

**Factors Related to the Level of Quality Improvement of Subdistrict Health
Promoting Hospital, Sakon Nakhon Province**

นเรศ มณีเทศ (Nared Maneeted)* วารังคณา จันทร์คง (Warangkana Chankong)**

ช่อทิพย์ บรมชนรัตน์ (Chawthip Boromtanarat)***

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงพรรณานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ข้อมูลระดับการพัฒนาคุณภาพ รพ.สต. ในจังหวัดสกลนคร (2) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้อำนวยการ รพ.สต. ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน (3) ปัจจัยการดำเนินงานรพ.สต.ตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุข (4) การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.ตามหลักการของเคมมิ่ง และ (5) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยการดำเนินงาน รพ.สต.ตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุข ปัจจัยการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพรพ.สต.ตามหลักการของเคมมิ่งกับระดับการพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.จังหวัดสกลนคร

ประชากรที่ศึกษาคือผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในจังหวัดสกลนคร 167 แห่ง โดยเก็บข้อมูลทุกหน่วยประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเที่ยง คือ 0.979 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ สเปียร์แมน

ผลการวิจัยพบว่า (1) รพ.สต.ที่ผ่านการรับรองระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน PCA ชั้น 1 มีจำนวน 93 แห่ง PCA ชั้น 2 มีจำนวน 48 แห่ง (2) ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการทำงานทางด้านสาธารณสุข มากกว่า 20 ปี (3) ผลสำเร็จในการดำเนินงานพัฒนารพ.สต.ตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุข ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับดำเนินการเกือบแล้วเสร็จหรือประสบผลสำเร็จแล้ว (4) มีการดำเนินการพัฒนาคุณภาพตามหลักของเคมมิ่งทั้ง 14 ข้ออยู่ในระดับสูง และ (5) ไม่มีหลักฐานเพียงพอที่จะสรุปได้ว่า เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานด้านสาธารณสุข การดำเนินงานพัฒนารพ.สต.ตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุข ความเห็นต่อการดำเนินการพัฒนาคุณภาพตามหลักของเคมมิ่ง มีความสัมพันธ์กับระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน PCA

คำสำคัญ: การพัฒนาคุณภาพ วงจรของเคมมิ่ง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

* นักศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช fungnaja@hotmail.com

** รองศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช pwarang_p@yahoo.com

*** อาจารย์ ประจำสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช chaw_dr@yahoo.com

Abstract

The objectives of this survey research were to study: (1) level of the development of the subdistrict health promoting hospital quality, Sakon Nakhon Province; (2) factors of the subdistrict health promoting hospital director ;sex, level of education and work experience; (3) factors of the subdistrict health promoting hospital operations according to the guidelines of the Ministry of Public Health; (4) the quality of the subdistrict health promoting hospital operations according to Deming's principles; and (5) the relationship between personal factors, factors operating subdistrict health promoting hospital according to guidelines of the Ministry of Public Health, the quality of the subdistrict health promoting hospital operations according to Deming's principles with level of the quality improvement of the subdistrict health promoting hospital, Sakon Nakhon Province

The study population was the subdistrict health promoting hospital directors in Sakon Nakhon province from 167 subdistrict health promoting hospital by collecting all items. The instrument for data collection was a questionnaire with the reliability of 0.979. Statistics used to data analysis were descriptive statistics, including percentage, mean and standard deviation and inferential statistics, including Spearman Rank correlation coefficient.

The results showed that: (1) the subdistrict health promoting hospital approved development standards of the PCA, PCA stage 1 of 93 places, stage 2 of 48 places; (2) the respondents were males than females, bachelor's degree and had experience working in public health over the last 20 years; (3) the results achieved in the development of the subdistrict health promoting hospital according to the guidelines of the Ministry of Public Health in the implementation of the four factors completed or nearly achieved it; (4) most have the quality operations according to Deming's principles 14 items at the high level; and (5) there was insufficient evidence to conclude that gender, education, experience working in public health, the development of the subdistrict health promoting hospital according to the Ministry of Public Health, opinion on the development according to Deming's principles correlated with the level of quality standard PCA.



Keywords: Quality development, Deming cycle, Subdistrict health Promoting hospital